

**Aviso de Privacidad
de
IMDR SOLUCIONES INFORMÁTICAS S.A. DE C.V.**

Este aviso de Privacidad forma parte del sitio web <https://www.imdr.com.mx> sus datos personales serán tratados por IMDR SOLUCIONES INFORMÁTICAS S.A DE C.V., representada legalmente por María Alicia Peña Calvo, a quien en lo sucesivo se le denominara IMDR®, conforme al registro de marca número 1356716 realizado por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

La privacidad de la información de nuestros usuarios es de gran importancia para IMDR®. Por ello, su representante legal, con domicilio Héroe de Nacozari #25B, 76000, Santiago de Querétaro, Querétaro, está plenamente consciente del respecto y la confidencialidad que merecen los derechos de privacidad, tanto de quienes nos visitan en persona como de quienes nos acompañan a través de nuestro sitio web.

Con este Aviso de Privacidad buscamos brindarle seguridad y confianza a todas las personas que visiten o utilicen los servicios que ofrecemos para la adquisición de productos y/o servicios, de modo que puedan consultar la información detalla de los mismos y elegir de la opción que mejor se ajuste a sus necesidades.

Este aviso de Privacidad ha sido elaborado para su comodidad como cliente o visitante, con el propósito de informarle sobre el tratamiento que IMDR® da a sus Datos Personales. Al registrarse y/o navegar en nuestro sitio web www.imdr.com.mx, el usuario y/o visitante que otorga su consentimiento para que su información personal sea utilizada con las disposiciones descritas en el presente documento.

En IMDR® tenemos el compromiso de mantener una comunicación constante y activa con nuestros clientes, clientes potenciales y demás personas relacionadas con nuestra empresa. Salvo indicación instrucción expresa contrario por parte del titular de los datos personales, éste consiste su tratamiento fuera y dentro de los Estados Unidos Mexicanos, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y los Términos de Uso del Sitio web www.imdr.com.mx

Asimismo, el titular entiende que sus datos podrán ser tratados y/o transferidos, directa o indirectamente, por IMDR®, a sus proveedores de socios, socios de negocios y, en su caso, por autoridades competentes, dentro del marco legal aplicable.

El presente Aviso de Privacidad de IMDR® se encuentra fundamentado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento y los Lineamientos de Aviso de Privacidad.

Finalidad del Tratamiento

Para brindarle un mejor servicio, IMDR® requiere cierta información de carácter personal, incluyendo su dirección de correo electrónico. La recolección de esta información nos permite ofrecer a nuestros usuarios y visitantes mejores funcionalidades y servicios adaptados a sus necesidades, personalizando la experiencia para hacer su estancia en IMDR® única y satisfactoria.

Sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Facilitarle la información que haya solicitado.
2. Enviar información y dar seguimiento a peticiones, sugerencias, reclamaciones y/o cualquier otra solicitud que haya realizado, así como efectuar actualizaciones técnicas de los productos o servicios adquiridos, crear una relación comercial, dar seguimiento y mantener comunicación en general.
3. En caso de compra o contratación de servicios, perfeccionar, cumplir y controlar el correcto cumplimiento del contrato.
4. Cumplir con las obligaciones legales de IMDR®.
5. Mantener comunicaciones promocionales, siempre que así lo haya solicitado expresamente (ya sea al momento del registro en nuestro sitio web, mediante la casilla correspondiente o en el apartado habilitado para ello).
6. Elaborar estudios internos sobre intereses, comportamientos y demografía de los usuarios, para comprender mejor sus necesidades y brindarles información relacionada.
7. Mejorar estrategias comerciales y promocionales, analizar las páginas visitadas y las búsquedas realizadas para optimizar nuestra oferta de contenidos y productos.

Nota: IMDR® podrá enviarle comunicaciones promocionales relacionadas con productos o servicios disponibles en nuestro sitio web, a través de correo electrónico, correo postal, teléfono o cualquier otro medio de contacto autorizado.

Limitación de Uso y Divulgación de Información

La información solicitada será utilizada únicamente para los fines descritos anteriormente. No utilizamos ni divulgamos sus datos personales con fines distintos, salvo en los casos especiales en que sea necesario para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que infrinjan las condiciones de servicio de IMDR®, causen daños o interfieran con los derechos de IMDR®, otros usuarios o terceros, y únicamente cuando sea requerido por autoridad judicial competente conforme a las disposiciones legales aplicables.

Derechos ARCO

Usted puede ejercer en cualquier momento sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como solicitar la revocación, limitación o divulgación del tratamiento de sus datos personales.

Las comunicaciones promocionales enviadas por medios electrónicos incluirán una opción para darse de baja de manera sencilla y gratuita, ya sea:

- A través del correo electrónico administracion@imdr.com.mx.
- Por escrito en el domicilio: **Héroe de Nacozari #25B, 76000, Santiago de Querétaro, Querétaro.**

Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de **20 días hábiles**, informándole sobre la procedencia a través del mismo medio por el cual fue realizada.

La fundamentación legal de este apartado se encuentra en los artículos **28 al 35** de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, así como en los **artículos 92 al 111** de su **Reglamento** y demás lineamientos aplicables. En caso de fusión, adquisición, cesión o cualquier otra operación societaria, sus datos podrán ser transferidos a la nueva entidad resultante, exclusivamente para los mismos fines aquí establecidos.

Antes de proporcionar datos personales de terceros, usted deberá haber obtenido su consentimiento conforme a la legislación vigente.

Consentimiento

Para la revocación del consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a administracion@imdr.com.mx.

Categorías de Datos Personales

Los datos solicitados por IMDR® son los necesarios para cumplir con las finalidades mencionadas, tales como:

- Nombre y apellidos
- Datos de contacto
- Documento de identificación

Al proporcionar voluntariamente estos datos y utilizar nuestros servicios, el usuario manifiesta su consentimiento expreso para su tratamiento conforme a este Aviso de Privacidad.

Cookies

IMDR® informa que actualmente su sitio web www.imdr.com.mx no utiliza cookies propias ni de terceros que permitan identificar o rastrear la actividad de los usuarios. En caso de que en el futuro se implementen cookies para mejorar la experiencia de navegación, fines estadísticos o funcionales, se notificará al usuario mediante un aviso visible y se actualizará el presente Aviso de Privacidad.

El usuario podrá consultar siempre la versión vigente en el www.imdr.com.mx.

Seguridad y Almacenamiento

IMDR® ha implementado diversas medidas de seguridad para proteger los datos personales de accesos no autorizados, incluyendo un sistema de cifrado SSL (Secure Socket Layer).

Sin embargo, se advierte que la seguridad total en Internet no puede garantizarse; por tanto, IMDR® no se hace responsable de interceptaciones ilegales o violaciones a sus sistemas por parte de terceros no autorizados. En caso de operaciones en línea, los datos bancarios se transmiten de forma encriptada y se almacenan en servidores seguros.

Cambios al Aviso de Privacidad

IMDR® podrá realizar modificaciones a este Aviso de Privacidad. En caso de cambios que afecten sus derechos. La versión vigente del Aviso de Privacidad estará siempre disponible en nuestro sitio web www.imdr.com.mx

Este aviso no cubre los términos de privacidad de sitios o personas ajenas a IMDR®.

Protección de la Información Personal

Le recomendamos no compartir su información personal (incluyendo usuarios y contraseñas) con terceros. El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus datos.

Aceptación de los Términos

El uso de los servicios de este sitio web implica que el usuario ha leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad. Para cualquier duda o aclaración, puede contactarnos en administracion@imdr.com.mx.

Autoridad

Si considera que se han vulnerado sus derechos de protección de datos personales, puede acudir ante la autoridad competente: Transparencia para el Pueblo, de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. <https://transparencia.gob.mx/home.html>.

Fecha de Última Actualización

Aviso de Privacidad de IMDR® - 15 de octubre de 2025.